

Au Pair International B.V. – Betalingsvoorwaarden met ingang van juni 2023

Keuzes in voldoen kosten uitwisselingsprogramma

Zoals hieronder toegelicht, kunt u de kosten voor het uitwisselingsprogramma op drie manieren voldoen. U kunt uw keuze voor de betaling van de kosten voor het uitwisselingsprogramma doorgeven via de portal of via e-mail. U kunt uw keuze indien gewenst nog wijzigen tot de aankomst van de au pair in Nederland, daarna is dit niet meer mogelijk.

1 DISCOUNT INVOICE-GEEN RESTITUTIE/COULANCE MOGELIJK

De kosten voor het uitwisselingsprogramma worden op de factuur gezet. Wij bieden u een korting van 15% op de kosten voor het uitwisselingsprogramma, omdat u afziet van uw recht op restitutie van deze kosten.

Let op: nogmaals, bij deze vorm van betaling heeft u geen enkel recht op restitutie of coulance van de door u betaalde kosten voor het uitwisselingsprogramma bij een voortijdige beëindiging van de plaatsing, ongeacht de aanleiding of het moment van de beëindiging.

2 FLEX INVOICE

De kosten voor het uitwisselingsprogramma worden op de factuur gezet. Bij een voortijdig vertrek van de au pair kunt u een teruggaaf van € 35 per maand vragen voor de maanden dat de au pair niet bij u heeft verbleven. De toeslag voor deze optie bedraagt € 63.

Het gastgezin kan binnen een maand na het vertrek van de au pair schriftelijk (per e-mail) een verzoek tot restitutie indienen bij Au Pair International B.V.. Het aantal maanden verschuldigde kosten wordt berekend aan de hand van het aantal hele maanden dat de au pair heeft verbleven bij het gastgezin. Indien de au pair is gearriveerd op 15 augustus en vertrekt op 17 september dan betaalt het gastgezin dus twee maanden kosten voor het uitwisselingsprogramma. Wij verlenen geen restitutie voor een gedeelte van een plaatsingsmaand.

3 PLACEMENT SUBSCRIPTION:

De kosten voor het uitwisselingsprogramma worden maandelijks per automatische incasso afgeschreven (€ 35 per maand). Het gastgezin geeft Au Pair International B.V. hiertoe toestemming via het daarvoor verstrekte machtigingsformulier in de portal. Bij een voortijdig vertrek van de au pair stoppen de afschrijvingen. De toeslag voor deze optie bedraagt € 113.

De eerste afschrijving van de kosten voor het uitwisselingsprogramma vindt in principe plaats op de eerste dag van de maand waarin de au pair in Nederland arriveert. Het abonnement stopt automatisch na maximaal twaalf maanden (schriftelijke opzegging is niet nodig).

De automatische incasso van de kosten voor het uitwisselingsprogramma kan tussentijds worden stopgezet indien de plaatsing van de au pair bij het gastgezin voortijdig eindigt. Hiertoe kan het gastgezin schriftelijk (per e-mail) een verzoek indienen bij Au Pair International B.V. binnen een maand na het vertrek van de au pair. Het aantal maanden verschuldigde kosten wordt berekend aan de hand van het aantal hele maanden dat de au pair heeft verbleven bij het gastgezin. Indien de au pair is gearriveerd op 15 augustus en vertrekt op 17 september dan betaalt het gastgezin dus twee maanden kosten voor het uitwisselingsprogramma. Wij verlenen geen restitutie voor een gedeelte van een plaatsingsmaand.

Overige bepalingen bij tussentijdse beëindiging en restitutie

- Indien de plaatsing vóór aankomst van de au pair wordt stopgezet, ongeacht of dit gebeurt op initiatief van het gastgezin, de au pair of Au Pair International, dan dient
 - 0 % van de dossieropstartkosten te worden voldaan als de intake met het gastgezin nog niet heeft plaatsgevonden;
 - 50% van de dossieropstartkosten te worden voldaan als de intake met het gastgezin heeft plaatsgevonden;
 - 100% van de dossieropstartkosten te worden voldaan als het interview met de au pair ook heeft plaatsgevonden (self-match) of als een match met een nieuwe au pair ook al tot stand is gekomen (bemiddeling).

Au Pair International B.V. – Betalingsvoorwaarden met ingang van juni 2023

- Self-match service: indien de au pair kandidaat tijdens de registratie afhaakt, dan wel indien blijkt dat Au Pair International B.V. de au pair niet kan accepteren in haar programma, dan heeft het gastgezin het recht om uit coulance éénmaal een vervangende au pair voor te stellen aan Au Pair International B.V. Vanaf de derde voorgestelde kandidaat wordt per kandidaat € 200 extra in rekening gebracht voor de registratie.
- Van de eenmalige dossieropstartkosten vindt na aankomst van de au pair bij het gezin geen restitutie meer plaats.
- Alleen indien van toepassing: van de programmakosten vindt geen restitutie plaats. Het gastgezin dient deze kosten te voldoen, tenzij de au pair met wie een match is, niet naar Nederland afreist.
- Alleen indien van toepassing: van de IND-leges vindt geen restitutie plaats. Het gastgezin dient deze kosten te voldoen, tenzij de aanvraag voor het au pair visum en/of de verblijfsvergunning nog niet was ingediend bij de IND.
- Alleen indien van toepassing: van de vergoeding aan het buitenlandse partnerbureau vindt geen restitutie plaats. Het gastgezin dient deze kosten te voldoen, tenzij de au pair met wie een match is, niet naar Nederland afreist.

Overig

- Bij elke nieuwe au pair plaatsing worden alle kosten opnieuw in rekening gebracht.
- Indien Au Pair International B.V. een herinnering of aanmaning dient te sturen, is het gastgezin per gezonden herinnering c.q. aanmaning een bedrag van € 20,00 aan Au Pair International B.V. verschuldigd.
- Au Pair International B.V. behoudt zich het recht voor om de 'placement subscription' te beëindigen indien de incasso opdracht tijdens de plaatsing twee keer of vaker wordt geweigerd. Het gastgezin zal dan het verschuldigde restantbedrag voor de plaatsing in één keer dienen te voldoen.
- Indien Au Pair International B.V. wordt genoodzaakt de vordering (inclusief herinnering- en/of aanmaningskosten) op het gastgezin uit handen te geven, is Au Pair International B.V. gerechtigd 1,5% verpagingsrente per maand of gedeelte van een maand. Naast deze invorderingskosten komen alle te maken overige (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten op basis van de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten eveneens integraal voor rekening van het gastgezin.
- Indien een tijdige betaling uitblijft, dan behoudt Au Pair International B.V. het recht voor de dienstverlening en hiermee ook de plaatsing van de au pair te beëindigen, zonder dat hiermee voor het gastgezin de verplichting tot betaling van reeds gemaakte kosten door Au Pair International vervalt.