

## **Au Pair International B.V. – Betalingsvoorwaarden met ingang van januari 2021**

### Algemeen

U kunt uw keuze voor één van onderstaande betalingsopties doorgeven via de portal of via email. Na de start van de au pair bij uw gezin, kunt u de keuze niet meer wijzigen.

Op de betalingen zijn de volgende cumulatieve voorwaarden van toepassing:

### 1 Plaatsingsabonnement FLEX

#### **I Wijze van betaling**

- Zowel de eenmalige betaling voor de registratiekosten en indien van toepassing de IND-leges/vergoeding buitenlands partnerbureau, als de maandelijkse betaling geschieden per automatisch incasso. Het gastgezin geeft Au Pair International B.V. hiertoe toestemming via het daarvoor verstrekte machtigingsformulier.
- Het maandelijkse abonnementsgeld wordt afgeschreven in de maand voorafgaande aan de plaatsingsmaand waarop de betaling betrekking heeft.

#### **II Looptijd abonnement**

- De eerste plaatsingsmaand gaat in op de dag dat de au pair arriveert in Nederland. Indien deze datum door omstandigheden afwijkt van de dag dat de au pair haar deelname aan het programma van Au Pair International B.V. aanvangt, kan een gastgezin Au Pair International B.V. verzoeken een alternatieve startdatum aan te merken. De door Au Pair International B.V. gekozen startdatum zal hierbij altijd leidend zijn.
- De minimale looptijd van het abonnement bedraagt één maand.
- Het abonnement stopt automatisch na maximaal twaalf maanden (schriftelijke opzegging is niet nodig).

#### **III Tussentijdse beëindiging abonnement**

- Van de eenmalige registratiekosten vindt geen restitutie plaats. Het gastgezin dient deze kosten te voldoen ook al wordt de registratie van het gastgezin en/of de au pair tussentijds stopgezet, hetzij op initiatief van het gastgezin en/of de au pair, hetzij op initiatief van Au Pair International B.V.
- Alleen indien van toepassing: van de IND-leges vindt geen restitutie plaats. Het gastgezin dient deze kosten te voldoen, tenzij de aanvraag voor het au pair visum en/of de verblijfsvergunning nog niet is ingediend bij de IND.
- Alleen indien van toepassing: van de vergoeding aan het buitenlandse partnerbureau vindt geen restitutie plaats. Het gastgezin dient deze kosten te voldoen, tenzij de au pair met wie een match is, niet naar Nederland afreist.
- Het plaatsingsabonnement kan tussentijds worden stopgezet indien de plaatsing van de au pair bij het gastgezin voortijdig eindigt. Hiertoe kan het gastgezin een schriftelijk (per e-mail) verzoek indienen bij Au Pair International B.V.. De opzegtermijn bedraagt één (1) maand. De opzegging dient vóór het verlopen van de plaatsingsmaand te zijn ontvangen bij Au Pair International B.V. Indien uw au pair is gearriveerd op 15 augustus en u zegt het abonnement uiterlijk 14 september op, dan betaalt u twee maanden abonnementskosten. Indien u de plaatsing in dit geval opzegt op 15 september of bijvoorbeeld op 30 september dan betaalt u drie maanden abonnementskosten. Zoals ook uit dit voorbeeld volgt, betaalt u altijd volledige abonnementsmaanden, wij verlenen geen restitutie voor een gedeelte van een plaatsingsmaand.
- Indien de au pair na het aflopen van het abonnement nog bij het gastgezin verblijft, en het gastgezin geen andere referent (erkend au pair bureau) voor de au pair heeft geregeld, en/of de au pair nog niet uit Nederland vertrokken is, dan lopen de kosten voor het plaatsingsabonnement door tot maximaal een maand na het overstappen van de au pair naar een andere referent danwel het vertrek van de au pair bij het gastgezin.

## **Au Pair International B.V. – Betalingsvoorwaarden met ingang van januari 2021**

- Au Pair International B.V. behoudt zich het recht voor om vanwege moverende redenen de plaatsing van de au pair tussentijds te beëindigen. Voor de opzegging van het abonnement gelden voor het gastgezin in voorkomende gevallen dezelfde regels als hierboven beschreven.
- Indien Au Pair International B.V. signalen ontvangt die tot een onderzoek naar mogelijke betrokkenheid van het gastgezin bij mogelijke misstanden en/of onregelmatigheden binnen de plaatsing nopen, zulks ter beoordeling aan Au Pair International B.V., dan zal in ieder geval één extra abonnementsmaand zijn verschuldigd dan onder bovenstaande voorwaarden beschreven. In geval van een omvangrijk onderzoek kan Au Pair International B.V. besluiten tot maximaal drie extra plaatsingsmaanden in rekening te brengen bij het gastgezin.

### **IV Geen of niet tijdige betaling**

- Indien de incasso opdracht wordt geweigerd en Au Pair International B.V. een herinnering of aanmaning dient te sturen, is het gastgezin per gezonden herinnering c.q. aanmaning een bedrag van € 20,00 aan Au Pair International B.V. verschuldigd.
- Au Pair International B.V. behoudt zich het recht voor om de mogelijkheid tot gespreid betalen te beëindigen indien de incasso opdracht tijdens een plaatsing minimaal twee keer is geweigerd. Het gastgezin zal dan het verschuldigde restantbedrag voor de plaatsing in één keer dienen te voldoen. Indien de restantbetaling niet binnen de betalingstermijn wordt ontvangen of indien het vorderen van de restantbetaling door Au Pair International B.V. niet opportuun wordt geacht, dan behoudt Au Pair International B.V. het recht voor de dienstverlening en hiermee ook de plaatsing van de au pair te beëindigen.
- Indien Au Pair International B.V. wordt genoodzaakt de vordering (inclusief herinnering- en/of aanmaningskosten) op het gastgezin uit handen te geven, is Au Pair International B.V. gerechtigd 1,5% verpagingsrente per maand of gedeelte van een maand. Naast deze invorderingskosten komen alle te maken overige (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten op basis van de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten eveneens integraal voor rekening van het gastgezin.

### **V Overige voorwaarden**

- Self-match service: indien de au pair tijdens de registratie afhaakt, dan wel indien blijkt dat Au Pair International B.V. de au pair niet kan accepteren in haar programma, dan heeft het gastgezin het recht om uit coulance éénmaal een vervangende au pair voor te stellen aan Au Pair International B.V. Vanaf de derde voorgestelde kandidaat wordt per kandidaat € 121 extra in rekening gebracht voor de registratie.
- Bij elke overige hernieuwde au pair plaatsingen worden alle kosten (registratiekosten en plaatsingsabonnement) opnieuw in rekening gebracht. Indien van toepassing zijn bij elke nieuwe plaatsing wederom IND-leges en een vergoeding voor het buitenlandse partnerbureau verschuldigd.
- De aanvraag van het visum en/of de verblijfsvergunning wordt ingediend zodra de registratie van het gastgezin en de au pair succesvol is afgerond en de betaling/incasso van de IND-leges en registratiekosten zijn bijgeschreven op de bedrijfsrekening van Au Pair International B.V..

#### 2 Eénmalige betaling FLEX

Wilt u liever niet dat de plaatsingskosten maandelijks van uw bankrekening worden afgeschreven? Dat is geen probleem, we kunnen u ook een factuur sturen voor het totaal aan verschuldigde kosten. Volgens de hierboven beschreven voorwaarden kunt u restitutie aanvragen bij een voortijdige beëindiging van de plaatsing. U dient dit schriftelijk (per e-mail) te doen.

#### 3 Eénmalige betaling KORTING - GEEN RESTITUTIE/COULANCE MOGELIJK

Wilt u liever gebruik maken van een zo voordelig mogelijk tarief? Wij bieden u een korting van maar liefst 15% op het totaal aan plaatsingskosten die van toepassing zijn op uw plaatsing, indien u afziet

## **Au Pair International B.V. – Betalingsvoorwaarden met ingang van januari 2021**

van uw recht op restitutie. (Geen korting wordt dus geheven op registratiekosten en indien van toepassing de IND-leges/de vergoeding aan het buitenlandse partnerbureau.) Wij sturen u in dit geval tijdens de registratiefase een factuur voor de gehele plaatsingsperiode welke u zelf kunt voldoen. Let op: nogmaals, bij deze vorm van betaling heeft u geen enkel recht op restitutie of coulance van het door u betaalde bedrag bij een onverhoopte voortijdige beëindiging van de plaatsing.